

# **ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ФИТНЕС КЛУБА "F1"**

Рига,

**01. января 2008 года**

Правила внутреннего распорядка (далее в тексте – Правила) фитнес клуба "F1", который находится по адресу г. Рига, ул. Кр. Барона 69 (далее в тексте - Клуб) регулируют порядок поведения клиентов Клуба, работников и посетителей в Клубе и разработаны в целях обеспечения удовлетворительного, целенаправленного и безопасного посещения Клуба и использования оказываемых Клубом услуг.

Правила внутреннего распорядка обязательны всем посетителям и работникам Клуба. Преобретая Абонемент или право на разовое посещение, лицо становится Клиентом Клуба, и приобретение права на посещение Клуба подтверждает, что Клиент ознакомился и согласен с Правилами, а также обязуется выполнять их.

## **1. ПРИОБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТА В КЛУБ**

Право посещать Клуб и пользоваться оказываемыми Клубом услугами предоставляется при покупке абонемента (далее в тексте – **АБ**) на многократное посещение (один раз в день) или на разовое посещение Клуба.

При приобретении АБ Клиент должен заполнить **анкету**, в которой указывается, в том числе, данные Клиента для оформления АБ, а также в целях обеспечения безопасности здоровья Клиент может предоставить информацию о состоянии своего здоровья. В целях безопасности Клуб осуществляет фотографирование Клиентов.

Приобретенный АБ предназначен для пользования только одного лица и передавать его другим лицам **запрещено**.

АБ на многократное посещение это магнитная карта (цена 2,00 (два) лата), в которой запрограммирована информация о Клиенте, в том числе информация о времени посещения Клуба. Срок действия АБ начинается с момента покупки АБ, если не указано иное. АБ, в том числе на разовое посещение является пропуском Клиента в Клуб и его необходимо предъявлять в Регистратуре. АБ действителен только в установленный в нем срок.

Приобретая АБ, в том числе и для разового посещения, в соответствии со специальными предложениями (например, предложения студентам, пенсионерам, школьникам), Клиент обязан предъявить регистратору Клиентов документ, подтверждающий наличие определенного статуса (например, студент, пенсионер, школьник), в том числе, но не только – студенческий или школьный билет, ISIC, IPIC учителя, удостоверение инвалида или пенсионера и т.п. Приобретая семейный АБ, занятие посещает 1 (один) ребенок. Один взрослый с АБ, который приводит ребенка на занятие имеет право в то же самое время посещать тренажерный зал.

Подарочные карты Клуба распространяются на все услуги оказываемые Клубом. Подарочная карта должна быть использована до указанного в ней срока действия. Подарочная карта используется единоразово в рамках указанной в ней валентности (суммы). Остаток от суммы Подарочной карты не возвращается.

## **2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

### **Время работы Клуба:**

**Рабочие дни: с 07:00 до 23:00**

**Суббота, воскресенье: с 9:00 до 18:00**

**Клиент обязан покинуть помещения Центра до окончания времени работы Центра.**

Информацию об изменениях во времени работы Клуба администрация Клуба размещает у регистратуры Клиентов и входа в Клуб. Клуб не работает 1. января, 24 июня, 26. декабря.

В целях безопасности Клиентов и персонала Клуба в помещениях общего пользования Клуба ведется видеонаблюдение. Вход в Клуб осуществляется на основании предъявленного или приобретенного в Регистратуре АБ. Клиент при посещении Клуба обязан соблюдать время посещения указанное в АБ. За посещение Клуба вне установленного в АБ времени, в том числе вне установленного времени для разового посещения, т.е. после 16.00, Клиент **доплачивает 3,00 (три) лата**.

Клиент имеет право воспользоваться оказываемыми в Клубе услугами в соответствии с приобретенным АБ. Клиент обязан, при входе в Клуб, передать АБ в регистратуру Клиентов на хранение или приобрести разовое посещение взамен получив ключ от шкафчика в раздевалке и полотенце. Покидая Клуб Клиент обязан вернуть в регистратуру Клиентов ключ и полотенце получив обратно АБ. Клиенты обязаны неуклонно соблюдать правила внутреннего распорядка Клуба, а также выполнять указания работников регистратуры Клиентов и тренеров.

### **Пропущенные занятия не компенсируются.**

В тренажерном зале самостоятельно разрешено заниматься лицам **с 16 лет**, за исключением индивидуальных тренировок под руководством тренера.

В детских группах с 1,5 до 3 лет родители обязательно должны заниматься вместе с ребенком.

Заниматься в Клубе разрешено только в специально предусмотренной для этого одежде и обуви. В Клубе (в тренажерном зале, в зале для аэробики и т.п.) запрещено находиться в верхней одежде и/или в уличной обуви, а также заниматься без обуви и/или голым.

Если Клиент желает воспользоваться дополнительными услугами Клуба, то Клиент должен согласовать удобное для себя время посещения занятия или процедуры со специалистом и записаться в регистратуре клиентов.

Все оборудование Клуба можно использовать при строгом соблюдении правил пользования. Инвентарь который был в пользовании должен быть возвращен в специально предусмотренное для хранения инвентаря место (как в зале для аэробики, как и в тренажерном зале). О любом повреждении инвентаря необходимо

незамедлительно уведомить тренера и/или регистратуру клиентов. Клиенты несут материальную ответственность за повреждения инвентаря Клуба. Видео – и фотосъемка в Клубе разрешена только с письменного согласия администрации. Клиенты обязаны соблюдать общественный порядок в Клубе, а также вежливо и корректно относиться к другим Клиентам и персоналу Клуба. Клиент обязан соблюдать личную гигиену и чистоту в помещениях Клуба.

При наличии любых предложений или претензий Клиент имеет право лично устно или письменно обратиться к руководству Клуба

### **3. ХРАНЕНИЕ ВЕЩЕЙ КЛИЕНТА**

При нахождении в Клубе личные вещи и одежда должны храниться в шкафчике в раздевалке. Клиент самолично ответственен за свои личные вещи, Клуб не несет материальной ответственности за материальные ценности оставленные в раздевалке или в другом месте. Клиент который приобрел АБ имеет право бесплатно воспользоваться сейфом Клуба для хранения личных вещей (на время занятий). Клуб не несет ответственности за оставленные вещи (в том числе, но не только – за содержимое кошелька или сумки). Сейфы в Клубе находятся у регистраторов клиентов. Найденные чужие вещи необходимо передать регистратору Клиентов. Информацию об оставленных вещах можно получить в регистратуре Клиентов. Найденные вещи в Клубе хранятся в течение 3 (трех) месяцев. В случае истечения данного срока все не выбранные вещи считаются брошенными и переходят в распоряжение Клуба.

### **4. ЗДОРОВЬЕ КЛИЕНТА**

Клиент самостоятельно должен следить за состоянием своего здоровья. Перед началом занятий Клиент обязательно должен проконсультироваться с врачом, особенно в случаях, если у Клиента были в том числе, но не только заболевания сердца, травмы спины, суставов, в послеродовой период или другие серьезные болезни.

Клиент обязательно должен сообщить тренеру о состоянии своего здоровья.

Начало занятий в Клубе означает осознанное удостоверение Клиента об отсутствии медицинских противопоказаний.

В случае, если во время тренировки появляются неприятные боли, кружится голова или чувство дискомфорта, Клиент незамедлительно должен прекратить занятие и обратиться за помощью к тренеру или в регистратуру Клиентов, и в случае необходимости незамедлительно просить вызвать квалифицированный медицинский персонал.

**Клуб не несет ответственности за состояние здоровья Клиента.**

**Клуб не несет ответственности** за травмы или несчастные случаи, возникшие вследствие несоблюдения/нарушения правил внутреннего распорядка. Клиент принимает весь риск, который связан с нахождением в Клубе, в том числе, но не только на занятиях в тренажерном зале, в зале для аэробики или в других помещениях. При первом посещении тренажерного зала Клиент обязан пройти вводный инструктаж у инструктора (тренера). Родители или другие взрослые, которые прибыли в Клуб вместе с детьми несут полную ответственность за безопасность своего ребенка и состояние его здоровья. Администрация Клуба не несет ответственности за безопасности и состояние здоровья ребенка Клиента

### **5. В КЛУБЕ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО:**

Ломать, демонтировать или иным образом портить собственность Клуба, в том числе но не только инвентарь, оборудование, помещения; вносить в Клуб любые виды оружия; находиться и/или заниматься в помещениях Клуба в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или опьянении от другого вещества; курить в помещениях Клуба; употреблять напитки содержащие алкоголь, наркотические или психотропные вещества, а также запрещенные медикаменты; шумно себя вести, оскорблять или каким либо иным образом беспокоить других клиентов/посетителей и персонал Клуба; проводить частные тренировки; проносить в помещения Клуба (в залы, в комплекс отдыха) стеклянную тару и бутылки; проносить/проводить домашних животных; во время занятий аэробикой использовать мобильный телефон; подделывать какие-либо ключи Центра (в том числе от шкафчика); во время занятий групп без разрешения тренера применять индивидуальную хореографию; в помещениях Клуба брить ноги, бороду, оставлять в помещениях Клуба предметы гигиены или иным образом нарушать правила гигиены.

### **6. САНКЦИИ**

В случае повреждения или потери ключа от шкафчика, полотенца, силиконового браслета с Клиента взимается компенсация в размере **3,00 (трех) латов**.

В случае, если по вине Клиента повреждено оборудование Клуба, то Клиент обязан возместить Клубу расходы на ремонт оборудования или цену покупки нового оборудования, уплатив необходимую сумму в кассу Клуба или перечислив на расчетный счет Клуба.

В случае утери или повреждения АБ (магнитной карты) расходы на возобновление в размере **2,00 (двух) латов погашает** Клиент.

### **7. ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ ЦЕНТРА**

В чрезвычайных случаях (например авария, повреждение оборудования (тренажеров), болезнь тренера и т.п.) администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке не информируя заранее Клиентов внести изменения в расписание занятий и/или во время работы Клуба и/или занятий. При чрезвычайных обстоятельствах или в случае аварии администрация Клуба оставляет за собой право закрывать отдельные помещения в том числе, но не только на ремонт, профилактику. Если Клиент находится в состоянии алкогольного опьянения работники Клуба имеют право не впускать данное лицо в помещения Клуба и установить степень опьянения.

**БУДЕМ ПРИЗНАТЕЛЬНЫ ПОЛУЧАТЬ ОТ ВАС ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РАБОТЫ КЛУБА**

Посетители могут оставить записи в книге отзывов и предложений , которая находится в регистратуре Клиентов